
Privacyverklaring InnerChange

Laatst bijgewerkt: 14 april 2026

1. Wie is InnerChange?

InnerChange, gevestigd te Hoevelaken, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze verklaring. **Contact:** Westerdorpsstraat 20 b, 3871AX Hoevelaken | innerchange.nl

2. Welke gegevens verwerkt InnerChange?

InnerChange verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruikmaakt van mijn diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan mij verstrekt via de website of in de praktijk.

Via de website/e-mail:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Inhoud van uw vraag of gewenste verandering

In de behandelruimte (aanvullend):

- Adresgegevens (ten behoeve van facturatie en dossier)
- BSN, geboortedatum en legitimatiegegevens
- Medische gegevens en behandelverloop
- Bankrekeningnummer en zorgverzekeraar

3. Met welk doel?

Ik verwerk deze gegevens uitsluitend voor:

- Het verlenen van verantwoorde therapeutische zorg, coaching of fysiotherapie.
- Contact om de overeengekomen dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Het afhandelen van betalingen en declaraties bij zorgverzekeraars.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de medische dossierplicht (WGBO) en de fiscale bewaarplicht.

4. Hoe lang bewaart InnerChange gegevens?

InnerChange bewaart uw gegevens niet langer dan strikt nodig is.

- **Medisch dossier:** Conform wettelijke verplichting worden deze gegevens **20 jaar** bewaard.
- **Fiscale gegevens:** Voor facturatie hanteren wij de termijn van de Belastingdienst (**7 jaar**).
- **Aanvragen/Vragen:** Gegevens van potentiële klanten die niet tot een traject leiden, worden na **2 maanden** verwijderd.

5. Delen met derden

InnerChange verkoopt uw gegevens niet aan derden. Gegevens worden alleen gedeeld als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (bijv. declaratie zorgverzekeraar) of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met externe verwerkers (zoals Intramed) zijn afspraken gemaakt over privacybewaking.

6. Geen Cookies & Tracking

De website van InnerChange is een statische website. Ik maak geen gebruik van tracking-cookies, pixels of andere vormen van automatische profilering. Uw bezoek aan mijn website is volledig anoniem.

7. Beveiliging

InnerChange neemt de bescherming van uw gegevens serieus en maakt gebruik van versleutelde verbindingen (SSL) en twee-factor authenticatie (2FA) op systemen om misbruik, verlies of ongeautoriseerde toegang te voorkomen.

8. Uw rechten

U heeft het recht om uw gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Verwijdering is enkel mogelijk indien er geen wettelijke bewaarplicht (zoals de 20-jarige dossierplicht) meer op rust. U kunt een verzoek hiertoe sturen naar de praktijk. Tevens kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.